**ОТЧЕТ**

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в организациях общего образования Шушенского района Красноярского края (МАОУ Казанцевская СОШ)

2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Название**: ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Правовая форма**: Общество с ограниченной ответственностью (ООО) **Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3  
**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта**: [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Сайт организации в сети Интернет**: [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации**: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

[1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг](#_heading=h.30j0zll) [3](#_heading=h.30j0zll)

[2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаци](#_heading=h.3znysh7)й 5

[3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг](#_heading=h.2et92p0) 17

[4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями](#_heading=h.z337ya) 24

[5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности](#_heading=h.tyjcwt) 30

[5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению](#_heading=h.3dy6vkm) 30

[5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению](#_heading=h.4d34og8) 40

[Приложение 1](#_heading=h.3j2qqm3). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_heading=h.17dp8vu) 47

[Приложение 2](#_heading=h.26in1rg). [Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций. Форма оценки при посещении](#_heading=h.lnxbz9) организации 52

[Приложение 3](#_heading=h.1ksv4uv). [А](#_heading=h.1y810tw)нкета [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_heading=h.4i7ojhp) [услуг образовательными организациями](#_heading=h.44sinio) 54

# 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Шушенском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих образовательных организаций школьного образования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное наименование организации** | **Наименование организации в таблицах** | **Сведения об организации** |
| МБОУ «Дубенская основная общеобразовательная школа» | Дубенская СОШ | Адрес: 662723, Красноярский край, Шушенский район, с. Дубенское, ул. Октябрьская, 16  Руководитель: Шульмина Татьяна Александровна  Электронная почта: dubenskschool@yandex.ru  Телефон: (39139) 29446  Сайт: dubenskschool.bdu.su |
| МБОУ «Иджинская средняя общеобразовательная школа» | Иджинская СОШ | Адрес: "662735, Красноярский край, Шушенский район, п. Иджа  ул. Советская 12 А"  Руководитель: Колыньяк Иван Олегович  Электронная почта: http://idschool.ucoz.ru  Телефон: (39139) 24574  Сайт: idzhashush@mail.ru |
| МБОУ «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» | Ильичевская СОШ | Адрес: "662733, Красноярский край, Шушенский район, п. Ильичево, ул.  Московская, 15а"  Руководитель: Саломатов Константин Геннадьевич  Электронная почта: ilichevo@mail.ru  Телефон:(39139) 26672  Сайт: http://www.ilichevo-shush2.narod.ru |
| МАОУ Казанцевская средняя общеобразовательная школа | Казанцевская СОШ | Адрес: 662721, Красноярский край, Шушенский район, п.Казанцево, ул. Ленина, 6  Руководитель: Белоногова Алена Анатольевна  Электронная почта: kazschool2007@yandex.ru;  Телефон: (39139) 28562  Сайт:http://kazancevoschool.ru |
| МБОУ «Каптыревская средняя общеобразовательная школа» | Каптыревская СОШ | Адрес: 662730, Красноярский край, Шушенский район, п. Каптырево, ул. Школьная, 15  Руководитель: Ильин Евгений Геннадьевич  Электронная почта: egilin@mail.ru  Телефон: (39139) 23507  Сайт: www.kapt.ucoz.ru |
| МБОУ Московская средняя общеобразовательная школа имени Ивана Ярыгина | Московская СОШ | Адрес: 662732,Красноярский край, Шушенский район, п. Сизая, ул. Ленина 86, А  Руководитель: Ситникова Галина Фёдоровна  Электронная почта: moscowshush@yandex.ru  Телефон:(39139) 22474  Сайт:https://moscowshush.krskschool.ru |
| МБОУ «Нижне-Койская основная общеобразовательная школа» | Нижне-Койская ООШ | Адрес: 662721, Красноярский край, Шушенский район, д. Нижняя –Коя , ул. Школьная, 1  Руководитель: Арзамасов Сергей Владимирович  Электронная почта: N\_K\_school@inbox.ru  Телефон:(39139) 28431  Сайт:http://nkoya.narod.ru |
| МБОУ «Синеборская средняя общеобразовательная школа» | Синеборская СОШ | Адрес: "662722, Красноярский край, Шушенский район, п.Синеборск,  Ул. Ленина, 23"  Руководитель: Каблукова Наталья Геннадьевна  Электронная почта: sineborsk@yandex.ru;  Телефон:(39139) 29562  Сайт:http://sineborsk.my1.ru/ |
| МБОУ«Субботинская средняя общеобразовательная школа» | Субботинская СОШ | Адрес: 662736, Красноярский край, Шушенский район, п. Субботино, ул. Ленина, 27  Руководитель:Свинцов Павел Владимирович  Электронная почта: subb\_schkola@mail.ru  Телефон:(39139) 21575  Сайт: https://subbotino.okis.ru/ |
| МБОУ «Шунерская основная общеобразовательная школа» | Шунерская СОШ | Адрес: 662731, Красноярский край, Шушенский район, п. Шунеры, ул.Карла Маркса, 16  Руководитель: Оленина Елена Михайловна  Электронная почта: shuner@mail.ru  Телефон: (39139) 23247  Сайт: http://shunery.ucoz.ru |
| МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа №1» | Шушенская СОШ № 1 | Адрес: "662710, Красноярский край, Шушенский район, п. Шушенское,  ул. Мичурина,27"  Руководитель: Муравьева Людмила Ивановна  Электронная почта: shushschool1@mail.ru  Телефон:(39139) 31462  Сайт: http://www.shushschool1.ru/ |
| МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа № 2» | Шушенская СОШ № 2 | Адрес: 662710, Красноярский край, Шушенский район, п. Шушенское, ул.Тельмана, 3  Руководитель: Бердников Александр Петрович  Электронная почта: shushschool2@rambler.ru  Телефон:(39139) 31151  Сайт:http://2.shkola.hc.ru |
| МБОУ Шушенская средняя общеобразовательная школа № 3 | Шушенская СОШ № 3 | Адрес: 662713, Красноярский край, Шушенский район, п. Шушенское, ул. Победы,3  Руководитель: Самсонов Сергей Александрович  Электронная почта: school3-shush@mail.ru  Телефон:(39139) 31751  Сайт: http://мбоусош3.рф |
| МБОУ Шушенская начальная общеобразовательная школа | Шушенская НОШ | Адрес: 662710, Красноярский край, Шушенский район, п. Шушенское, 1 мкр, д.7  Руководитель: Струкова Ирина Леонидовна  Электронная почта: shush-kids@rambler.ru  Телефон:(39139) 31642  Сайт:http://kids-shush.ucoz.ru/ |

# 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организации, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об образовательной организации[[2]](#footnote-2), наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Наличие или отсутствие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.7. Наличие и функционирование электронной почты | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Нет | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Нет | Да | Нет | Да | Да |
| 1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Нет | Нет | Да | Нет | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |

На сайте организации представлена почти вся общая информация. У образовательных организаций из способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг отсутствуют: наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» (они есть у 8 организаций: Шушенская СОШ №1, Шушенская СОШ №3, Шушенская НОШ, Дубенская СОШ и Казанцевская СОШ, Каптыревская СОШ, Иджинская СОШ, Нижне-Койская ООШ) и наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет” (ссылка есть у НОШ, Дубенская СОШ, Казанцевская СОШ, Московская СОШ), (на сайте ссылка на уже не существующее Министерство образования и науки). Форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам есть у всех организаций, кроме Синеборской СОШ. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг имеется у всех организаций.

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. У организаций данный показатель присутствует.

В соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии документов. Названия соответствующих документов и наличие их копий на сайте организации представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Наличие или отсутствие на официальном сайте образовательной организации

копий соответствующих документов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1. Наличие устава образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.8. Наличие отчета о результатах самообследования | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.9. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей): 1) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; 2) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате; 3) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| ---\* | Да | --- | Да | --- | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.10. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |

\*Символ --- означает, что организация не подлежит оценке ввиду отсутствия платных услуг.

На официальных сайтах организаций есть почти все копии соответствующих документов, кроме документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Данный документ присутствует у 6 из 14 организаций: Иджинская СОШ, Казанцевская СОШ, Московская СОШ, Нижне-Койская СОШ, Синеборская СОШ и Субботинская СОШ, Каптыревская СОШ. У остальных организаций на сайте указано, что они не оказывают платные услуги, поэтому мы не оцениваем у них данный параметр. Также нормативно-локальные акты, регламентирующие: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора присутствуют у всех организаций, кроме Ильичевская СОШ.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях. Результаты оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации

о руководителе образовательной организации и его заместителях.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1. Ф.И.О руководителя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 3.2. Ф.И.О заместителей руководителя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 3.3. Должности заместителей руководителя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 3.4. Телефон и электронная почта руководителя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| 3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |

Организации почти в полной мере разместили информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях. У 2 организаций отсутствует только телефон и электронная почта руководителя и заместителей руководителя: Дубенская СОШ и Шунерская СОШ. Также Синеборская СОШ и Ильичевская СОШ не указали телефон и электронную почту заместителей руководителя.

В соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Наличие и отсутствие соответствующей информации представлено в Таблице 4.

Таблица 4.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.1. Ф.И.О работника | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.2. Занимаемая должность (должности) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.3. Преподаваемые учебные предметы/курсы | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.4. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.5. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.6. Общий стаж работы | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| 4.7. Стаж работы по специальности | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Нет | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Да | Да | Да | Да | Да |

Организации не в полной мере предоставили информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы на своем официальном сайте. На сайте Ильичевской СОШ полностью отсутствует информация о работниках. У 4 из 14 организаций отсутствуют данные о повышении квалификации сотрудников: Дубенская СОШ, Нижне-Койская СОШ, Синеборская СОШ и Субботинская СОШ. У трех школ нет данных об общем стаже работы педагогов: Дубенская, Синеборская и Шунерская. Информация о педагогическом стаже сотрудников не размещена у Иджинской СОШ, Синеборской СОШ и Субботинской СОШ.

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса. Результаты оценки представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации,

касающейся образовательного процесса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.4. Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.6. Наличие учебных планов приложением их копий | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.10. Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |

Почти все образовательные организации в полной мере предоставили информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте. За исключением Ильичевской СОШ. На сайте данной организации нет информации об учебных планах и годовом календарном учебном графике.

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте образовательной организации - это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Наличие или отсутствие данной информации представлено в Таблице 6.

Таблица 6.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Част. | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.2. Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Част. | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Част. | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Част. | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.5. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.6. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.7. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.8. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Част. | Част. | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Част. | Част. | Да | Част. | Да | Да |
| 6.9. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Да | Нет | Нет | Нет | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Нет | Нет | Да | Нет | Да | Да |
| 6.10. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| 6.11. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-технические обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано в том числе с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. На сайтах организаций многая информация о материально-техническом обеспечении представлена без учета потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, таким образом часть информации представлена только частично. Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. При этом полностью отсутствуют сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Только у 6 из 14 организаций присутствуют специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Иджинская СОШ, Московская СОШ, Синеборская СОШ, Шушенская СОШ №1,Шушенская СОШ №3 и НОШ.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местными органами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности организации присутствует.

# 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Распределение респондентов следующее:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация | Численность респондентов | Доля респондентов |
| Дубенская СОШ | 49 | 50% |
| Иджинская СОШ | 54 | 49% |
| Ильичевская СОШ | 149 | 41% |
| Казанцевская СОШ | 112 | 41% |
| Каптыревская СОШ | 131 | 49% |
| Московская СОШ | 143 | 40% |
| Нижне-Койская ООШ | 25 | 61% |
| Синеборская СОШ | 79 | 40% |
| Субботинская СОШ | 150 | 42% |
| Шунерская СОШ | 44 | 40% |
| Шушенская СОШ № 1 | 306 | 49% |
| Шушенская СОШ № 2 | 243 | 46% |
| Шушенская СОШ № 3 | 442 | 67% |
| Шушенская НОШ | 138 | 47% |

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 января 2019 года по 18 февраля 2020 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/ZM2qeMCr1XMomVy79>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 84%. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 7.

Таблица 7.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обращались к информационным стендам** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 78 | 87 | 97 | 95 | 85 | 75 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 92 | 81 | 86 | 85 | 81 | 66 | 88 |
| **Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 89 | 100 | 97 | 97 | 94 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 99 | 92 | 97 | 95 | 95 | 84 | 100 |

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 81%. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пользовались официальным сайтом организации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 65 | 87 | 73 | 90 | 80 | 62 | 92 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 89 | 73 | 50 | 77 | 68 | 56 | 84 |
| **Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 96 | 97 | 98 | 94 | 90 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 100 | 89 | 95 | 95 | 93 | 81 | 99 |

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, варьируется в диапазоне от 57% до 100%. (Таблица 9)

Таблица 9.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 96 | 93 | 91 | 85 | 84 | 63 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 94 | 67 | 84 | 85 | 70 | 57 | 90 |

Посещение организации Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Все и почти все респонденты организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 77%-100%. Только у Шушенской СОШ №1 доля удовлетворенных ниже всего - 53%.

Таблица 10.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Имеют установленную группу инвалидности или являются представителями инвалидов** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 4 | 6 | 1 | 3 | 17 | 1 | 8 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 9 | 9 | 5 | 5 | 11 | 13 | 10 |
| **Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 100 | 100 | 100 | 77 | 100 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 100 | 92 | 100 | 53 | 82 | 86 | 100 |

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 11 и 12 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Таблица 11.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Да | Да | Да | Нет | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Нет | Да | Да | Да | Да | Нет |
| **2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| **3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Да | Да | Да | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Нет | Нет | Да | Да | Нет |
| **4. Наличие сменных кресел-колясок** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| **5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Да | Нет |

Территория организаций не полностью оборудована с учетом доступности для инвалидов. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями оснащена только Шушенская СОШ №3, сменными креслами-колясками - Московская СОШ. При этом у всех образовательных организаций имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Таблица 12.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Да | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Да | Да | Да | Нет | Да | Нет |
| **2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Нет | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Да | Да | Да | Да | Нет |
| **3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| **4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Да | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Да | Нет | Да | Да | Да | Да | Да |
| **5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| Нет | Нет | Да | Да | Да | Да | Нет |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| Нет | Да | Нет | Да | Да | Да | Да |

В организациях присутствуют некоторые перечисленные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, кроме возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 100 | 97 | 99 | 90 | 87 | 96 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 97 | 94 | 100 | 88 | 91 | 86 | 99 |
| **Обеспечение непосредственного оказания услуги** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 100 | 100 | 98 | 89 | 88 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 97 | 95 | 95 | 89 | 93 | 81 | 99 |

Как мы видим из таблицы, уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 86%, непосредственного оказания услуги - не ниже 81%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пользовались дистанционными формами взаимодействия с организацией** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 96 | 72 | 79 | 89 | 82 | 65 | 96 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 90 | 71 | 57 | 76 | 57 | 51 | 70 |
| **Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 100 | 99 | 99 | 92 | 95 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 100 | 97 | 100 | 96 | 98 | 89 | 100 |

Больше половины респондентов пользовались дистанционными формами взаимодействия с организациями, из них основная масса (более 89%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 15

Таблица 15.

Общая оценка образовательной организации, %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 98 | 99 | 96 | 89 | 77 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 97 | 91 | 93 | 89 | 90 | 78 | 100 |
| **Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 98 | 98 | 97 | 97 | 92 | 87 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 99 | 93 | 95 | 91 | 90 | 78 | 99 |
| **Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации** | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 100 | 94 | 99 | 96 | 94 | 85 | 100 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 97 | 95 | 100 | 93 | 92 | 81 | 99 |

Большинство респондентов готово рекомендовать данные организации своим знакомым и родственникам (уровень удовлетворенности 77-100%). Основная масса опрошенных довольна организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень удовлетворенности не ниже 78%.

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В таблице в строке «Макс.» – указаны максимальные значения по каждому параметру. В ячейках со знаком “---” значения станут доступны после расчетов на сайте bus.gov.ru и должны быть внесены самостоятельно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заполняется в начале** | Численность респондентов | Доля респондентов |
| Дубенская СОШ | 49 | 50% |
| Иджинская СОШ | 54 | 49% |
| Ильичевская СОШ | 149 | 41% |
| Казанцевская СОШ | 112 | 41% |
| Каптыревская СОШ | 131 | 49% |
| Московская СОШ | 143 | 40% |
| Нижне-Койская ООШ | 25 | 61% |
| Синеборская СОШ | 79 | 40% |
| Субботинская СОШ | 150 | 42% |
| Шунерская СОШ | 44 | 40% |
| Шушенская СОШ № 1 | 306 | 49% |
| Шушенская СОШ № 2 | 243 | 46% |
| Шушенская СОШ № 3 | 442 | 67% |
| Шушенская НОШ | 138 | 47% |

* + - 1. **Критерий “Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность”.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ | | | | | | |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 | 10/10 |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 9/10 | 9/10 | 6/10 | 9/10 | 9/10 | 10/10 | 9/10 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 9/10 | 8/10 | 8/10 | 9/10 | 9/10 | 10/10 | 10/10 |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. | |
| Дубенская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Иджинская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Ильичевская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Казанцевская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Каптыревская СОШ | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 3 (90) |
| Московская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Нижне-Койская ООШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Синеборская СОШ | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) =3 (90) |
| Субботинская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Шунерская СОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Шушенская СОШ № 1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Шушенская СОШ № 2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Шушенская СОШ № 3 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| Шушенская НОШ | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | | | | | | |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 38/38 | 42/47 | 145/145 | 114/117 | 109/112 | 100/106 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 72/73 | 111/121 | 37/38 | 247/259 | 190/200 | 244/292 | 121/121 |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 32/32 | 45/47 | 106/109 | 109/111 | 99/105 | 79/88 | 23/23 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 70/70 | 97/109 | 21/22 | 225/237 | 157/168 | 199/246 | 115/116 |

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | |
| Дубенская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Иджинская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Ильичевская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Казанцевская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Каптыревская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Московская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Нижне-Койская ООШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Синеборская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Субботинская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Шунерская СОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Шушенская СОШ № 1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Шушенская СОШ № 2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Шушенская СОШ № 3 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| Шушенская НОШ | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 47/49 | 50/54 | 136/149 | 105/123 | 110/131 | 89/142 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 74/79 | 101/150 | 37/44 | 259/306 | 174/248 | 254/442 | 124/138 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | |
| Дубенская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20) |
| Иджинская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20) |
| Ильичевская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Казанцевская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Каптыревская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Московская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Нижне-Койская ООШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20) |
| Синеборская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Субботинская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40) |
| Шунерская СОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40) |
| Шушенская СОШ № 1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40) |
| Шушенская СОШ № 2 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Шушенская СОШ № 3 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Шушенская НОШ | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20) |

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | |
| Дубенская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Иджинская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Ильичевская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40) |
| Казанцевская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Каптыревская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Московская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Нижне-Койская ООШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Синеборская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Субботинская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Шунерская СОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Шушенская СОШ № 1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Шушенская СОШ № 2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60) |
| Шушенская СОШ № 3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 4 (80) |
| Шушенская НОШ | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40) |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | | | | | | |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 49/49 | 54/54 | 144/149 | 122/123 | 118/131 | 123/142 | 24/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 77/79 | 141/150 | 44/44 | 269/306 | 226/248 | 382/442 | 137/138 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | | | | | | |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 49/49 | 54/54 | 149/149 | 121/123 | 117/131 | 125/142 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 77/79 | 142/150 | 42/44 | 273/306 | 230/248 | 359/442 | 137/138 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (значение дано ориентировочное, данный критерий рассчитывается на сайте автоматически) | | | | | | |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 47/47 | 39/39 | 117/118 | 108/109 | 99/108 | 88/93 | 24/24 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 71/71 | 103/106 | 25/25 | 223/232 | 139/142 | 201/226 | 96/96 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | | | | | | |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 49/49 | 53/54 | 148/149 | 118/123 | 116/131 | 110/142 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 77/79 | 136/150 | 41/44 | 272/306 | 223/248 | 344/442 | 138/138 |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг. | | | | | | |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 48/49 | 53/54 | 145/149 | 119/123 | 121/131 | 123/142 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 78/79 | 139/150 | 42/44 | 279/306 | 222/248 | 345/442 | 137/138 |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | | | | | | |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | | | | | | |
| Дубенская СОШ | Иджинская СОШ | Ильичевская СОШ | Казанцевская СОШ | Каптыревская СОШ | Московская СОШ | Нижне-Койская ООШ |
| 49/49 | 51/54 | 147/149 | 118/123 | 123/131 | 120/142 | 25/25 |
| Синеборская СОШ | Субботинская СОШ | Шунерская СОШ | Шушенская СОШ № 1 | Шушенская СОШ № 2 | Шушенская СОШ № 3 | Шушенская НОШ |
| 77/79 | 143/150 | 44/44 | 284/306 | 227/248 | 358/442 | 137/138 |

# 5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

## 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Выявленный недостаток** | **Предложение по устранению недостатка** |
| 1. | На официальном сайте организации  МБОУ «Дубенская основная общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 (далее - информация):  - Телефон и электронная почта руководителя  - Телефон и электронная почта заместителей руководителя  - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  - Общий стаж работы сотрудника  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 2. | На официальном сайте организации МБОУ «Иджинская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Стаж работы по специальности | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 3. | На официальном сайте организации МБОУ «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся  - Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся  - Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  - Телефон и электронная почта заместителей руководителя  - Ф.И.О работника  - Занимаемая должность (должности)  - Преподаваемые учебные предметы/курсы  - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  - Общий стаж работы  - Стаж работы по специальности  - Наличие учебных планов приложением их копий  - Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья    Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 4. | На официальном сайте организации МАОУ Казанцевская средняя общеобразовательная школа в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 5 | На официальном сайте организации МБОУ «Каптыревская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 6 | На официальном сайте организации МБОУ “Московская средняя общеобразовательная школа имени Ивана Ярыгина” в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 7 | На официальном сайте организации МБОУ «Нижне-Койская основная общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 8 | На официальном сайте организации МБОУ «Синеборская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Телефон и электронная почта заместителей руководителя  - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  - Общий стаж работы  - Стаж работы по специальности | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 9 | На официальном сайте организации МБОУ “Субботинская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  - Стаж работы по специальности  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 10 | На официальном сайте организации МБОУ «Шунерская основная общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Телефон и электронная почта руководителя  - Телефон и электронная почта заместителей руководителя  - Общий стаж работы сотрудника  - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 11 | На официальном сайте организации МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа №1» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 12 | На официальном сайте организации МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа № 2» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  Частично представлено:  - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 13 | На официальном сайте организации МБОУ МБОУ Шушенская средняя общеобразовательная школа № 3 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:  - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |
| 14 | На официальном сайте организации МБОУ МБОУ "Шушенская начальная общеобразовательная школа" в сети "Интернет" не представлена следующая информация: | Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию. |

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Выявленный недостаток** | **Предложение по устранению недостатка** |
| 1. | Территория, прилегающая к организации МБОУ «Дубенская основная общеобразовательная школа» , и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 2. | Территория, прилегающая к организации МБОУ «Иджинская средняя общеобразовательная школа» , и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 3. | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Ильичевская средняя общеобразовательная школа», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 4. | Территория, прилегающая к организации  МАОУ “Казанцевская средняя общеобразовательная школа”, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 5 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Каптыревская средняя общеобразовательная школа», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 6 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ “Московская средняя общеобразовательная школа имени Ивана Ярыгина” , и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 7 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Нижне-Койская основная общеобразовательная школа», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 8 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Синеборская средняя общеобразовательная школа», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 9 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ “Субботинская средняя общеобразовательная школа”, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 10 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Шунерская основная общеобразовательная школа», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 11 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа №1», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 12 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ «Шушенская средняя общеобразовательная школа № 2», и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 13 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ “Шушенская средняя общеобразовательная школа № 3”, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Наличие сменных кресел-колясок  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 14 | Территория, прилегающая к организации  МБОУ “Шушенская начальная общеобразовательная школа”, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.  Отсутствует:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют:  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |

# Приложение 1

# Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации (филиала)** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Адрес интернет ресурса организации** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **№** | **Показатели оценки** | | **Основание** | | **Да** | **Нет** |
| 1. **Общая информация** | | | | | | |
| 1.1 | Наличие даты создания образовательной организации; | | 1.1**[[3]](#footnote-3)** | |  |  |
| 1.2 | Наличие информации об учредителе образовательной организации; | | 1.1 | |  |  |
| 1.3 | Наличие информации о месте нахождения образовательной организации; | | 1.1 | |  |  |
| 1.4 | Наличие режима и графика работы организации; | | 1.1 | |  |  |
| 1.5 | Наличие контактного телефона и электронной почты образовательной организации; | | 1.1 | |  |  |
| 1.6 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | 3.2 | |  |  |
| 1.7 | Наличие и функционирование абонентского номера телефона | | 1.1, 1.2 | |  |  |
| 1.8 | Наличие и функционирование электронной почты | | 1.1, 1.2 | |  |  |
| 1.9 | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | | 1.2 | |  |  |
| 1.10 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 1.2 | |  |  |
| 1.11 | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | 1.2 | |  |  |
| 1.12 | Наличие наглядной информации о структуре официального сайта | | 1.1 | |  |  |
| 1.13 | Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет". | | 1.1 | |  |  |
| 1. **Копии документов образовательной организации** | | | | | | |
| 2.1 | Наличие устава образовательной организации; | | 1.1 | |  |  |
| 2.2 | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | | 1.1 | |  |  |
| 2.3 | Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); | | 1.1 | |  |  |
| 2.4 | Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; | | 1.1 | |  |  |
| 2.5 | Наличие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующих: правила приема обучающихся, правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; | | 1.1 | |  |  |
| 2.6 | Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся; | | 1.1 | |  |  |
| 2.7 | Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; | | 1.1 | |  |  |
| 2.8 | Наличие отчета о результатах самообследования. | | 1.1 | |  |  |
| 2.9 | Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | 1.1 | |  |  |
| 2.10 | Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или сведений об отсутствии таковых предписаний | | 1.1 | |  |  |
| 1. **Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)** | | | | | | |
| 3.1 | Ф.И.О руководителя; | 1.1 | |  | |  |
| 3.2 | Ф.И.О заместителей руководителя; | 1.1 | |  | |  |
| 3.3 | Должности заместителей руководителя; | 1.1 | |  | |  |
| 3.4 | Телефон и электронная почта руководителя; | 1.1 | |  | |  |
| 3.5 | Телефон и электронная почта заместителей руководителя. | 1.1 | |  | |  |
| 1. **Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы** | | | | | | |
| 4.1 | Ф.И.О работника; | 1.1 | |  | |  |
| 4.2 | Занимаемая должность (должности); | 1.1 | |  | |  |
| 4.3 | Учебные предметы/курсы; | 1.1 | |  | |  |
| 4.4 | Наименование направления подготовки и (или) специальности; | 1.1 | |  | |  |
| 4.5 | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); | 1.1 | |  | |  |
| 4.6 | Общий стаж работы; | 1.1 | |  | |  |
| 4.7 | Стаж работы по специальности; | 1.1 | |  | |  |
| 1. **Информация, касающаяся образовательного процесса** | | | | | | |
| 5.1 | Наличие информации об уровне образования; | 1.1 | |  | |  |
| 5.2 | Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации; | 1.1 | |  | |  |
| 5.3 | Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации; | 1.1 | |  | |  |
| 5.4 | Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации); | 1.1 | |  | |  |
| 5.5 | Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; | 1.1 | |  | |  |
| 5.6 | Наличие учебных планов приложением их копий; | 1.1 | |  | |  |
| 5.7 | Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий (при наличии); | 1.1 | |  | |  |
| 5.8 | Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии; | 1.1 | |  | |  |
| 5.9 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; | 1.1 | |  | |  |
| 5.10 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1.1 | |  | |  |
| 1. **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 6.1 | Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.2 | Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.3 | Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.4 | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.5 | Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.6 | Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | |  | |  |  |
| 6.7 | Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.8 | Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.9 | Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | | 1.1 | |  |  |
| 6.10 | Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); | | 1.1 | |  |  |
| 6.11 | Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | 1.1 | |  |  |

# Приложение 2

# Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

# ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.** | | | |
| 1.1 | Наличие информационного стенда в организации | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

# 

# Приложение 3

# АНКЕТА[[4]](#footnote-4)

# для опроса получателей услуг о качестве условий оказания

# услуг образовательными организациями

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, описанных в начале раздела. [↑](#footnote-ref-2)
3. Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 [↑](#footnote-ref-3)
4. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-4)